

## Eportafolios como herramientas para valorar las capacidades genéricas en los cursos de aprendizaje a distancia

Julia Krämer y Günther Seeber  
WHL Graduate School of Business and Economics

### Resumen

En el campo de la Educación, portafolio normalmente significa una recopilación de documentos que describen un proceso particular de aprendizaje o una biografía de aprendizaje completa. Si se recoge digitalmente se llama eportafolio. Desde los 90, los portafolios han sido usados cada vez más en todo tipo de entornos e instituciones de aprendizaje. Se centran normalmente en procesos de aprendizaje (a largo plazo) con una gran parte de introspección. Este artículo se concentra por un lado en los cursos universitarios a distancia con una buena parte de procesos de e-learning y, por otro lado, en la necesidad de evaluar el rendimiento de los estudiantes. Nos centramos en las llamadas competencias “genéricas” o “claves”, las cuales se ven cada vez más solicitadas como parte de los objetivos de competencia académica. Sin embargo, las competencias genéricas no son fáciles de integrar en entornos de e-learning, ya que precisan de herramientas de valoración sofisticadas porque los exámenes tradicionales no son suficientes. Este artículo discute la idoneidad de los portafolios para cumplir con estos requisitos. Intentamos desarrollar un portafolio de valoración que a la vez integre elementos de introspección y de feedback.

En primer lugar, esbozamos el marco teórico y organizativo sobre el que se basa nuestra propuesta. En este contexto trazamos el modelo subyacente de las aptitudes e identificamos las aptitudes genéricas como parte de las metas académicas. A continuación hacemos referencia al trasfondo institucional y organizativo de los cursos a distancia. Esto lleva a la necesidad de practicar valoraciones y de tomar conclusiones sobre el arreglo de los portafolios. Como último paso básico, definimos el método del portafolio de acuerdo con el propósito de la valoración. En la segunda parte dibujamos las conclusiones a partir de estos fundamentos y asumimos que los portafolios son apropiados para estimular estrategias de aprendizaje creativas, colaborativas y científicas para establecer las competencias genéricas de referencia. Cerramos el artículo con algunas sugerencias y consideraciones finales en el diseño de portafolios de valoración, y nos referimos al módulo de “Configuración del Aprendizaje Vocacional” en uno de nuestros cursos máster.

**Palabras clave:** eportafolio, aprendizaje universitario, aprendizaje a distancia, capacidades genéricas, capacidades claves, evaluación del rendimiento, portafolio de valoración

## 1 Cursos de aprendizaje a distancia: requisitos de orientación de las capacidades y organizativos

Cuando hablamos de capacidades genéricas como parte de las metas de aprendizaje académico nos referimos a un modelo de capacidades usado en los documentos que acompañan al proceso Bolonia. La capacidad se define como orientada hacia el exterior y se manifiesta en el rendimiento individual. El término capacidad se puede describir analíticamente mediante la definición de los tipos de capacidad y las categorías de capacidades (clasificación de capacidades). Las últimas diferencian los tipos en un nivel subordinado (ver figura 1; Seeber & Keller, 2006).

competence types	A. domain-specific	B. generic
competence categories	1. domain-oriented knowledge about terms, structure and methods	2. social/communicative, e.g. teamwork 3. personal, e.g. flexibility 4. activity-oriented, e.g. presentation skills

Figura 1. Componentes de las capacidades

En cuanto a este modelo, asumimos que las capacidades genéricas -se usa como sinónimo “capacidades claves”- tan solo pueden desarrollarse en combinación con calificaciones específicas del área. Por ejemplo, el trabajo en equipo debería practicarse en situaciones problemáticas orientadas hacia un campo específico, etc. Esta combinación es una condición previa para ganar experiencia en la transferencia de capacidades genéricas a campos de trabajo concretos (Lind & Sandmann, 2002). En segundo lugar, asumimos que la suficiencia, acorde con todos los tipos de capacidades, es evidentemente el resultado de la práctica durante un periodo de tiempo. Como conclusiones sobre el uso de portafolios vemos la necesidad de proveer a los usuarios con componentes que estimulen la aplicación de capacidades genéricas. Más allá, los portafolios deberían ofrecer una posibilidad de mejorar la capacidad de los estudiantes mediante la práctica. Por ello, un portafolio no incluye tests que examinan a los estudiantes en un momento concreto, sino que evalúa los productos de aprendizaje elaborados.

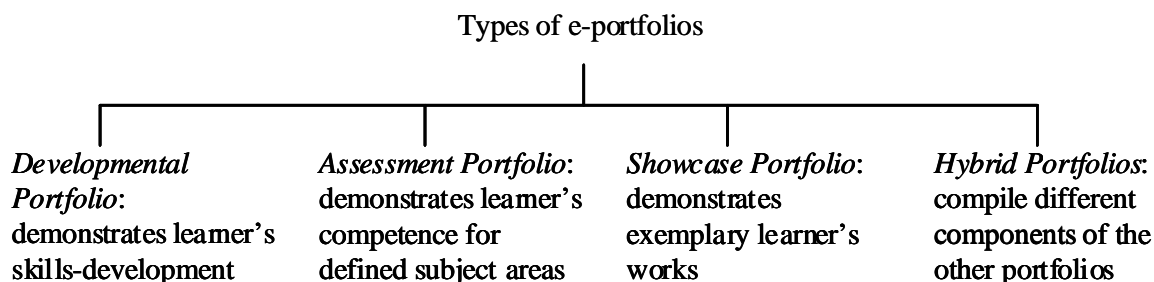
Mirando el trasfondo organizativo y la función de las instituciones educativas, no importa si los cursos de estudio están organizados tradicionalmente o como cursos de aprendizaje a distancia. Integran dos “... funciones parcialmente contradictorias para la sociedad: el fomento del aprendizaje y la selección de las carreras mediante exámenes, dando (o negando) títulos” (Remmele & Seeber, 2008:4). Los títulos son importantes para tener éxito en el mercado de trabajo, y los requisitos del mercado de trabajo tienen a su vez efectos en el diseño de los cursos a estudiar. Las universidades tienen que garantizar la empleabilidad de sus clientes no solo como futuros científicos. Tienen que licenciar graduados que tengan tanto capacidades de un área específica como otras más extensas, inespecíficas en cuanto al dominio. Las asociaciones de empleados, por ejemplo en Alemania, quieren que las universidades impartan una educación cuyos resultados sean capacidades como el trabajar bien en equipo, el ser capaz de investigar teniendo en cuenta la información, técnicas de moderación de grupos, técnicas de presentación, etc. (FIBAA, 2005: 70 ff). Como conclusión, los portafolios deberían derivar en certificados, y deberían examinar competencias genéricas y específicas.

Otro punto organizativo de interés es el que se refiere a la estructura en particular del aprendizaje a distancia. Incluso si se organiza como aprendizaje combinado con seminarios de vez en cuando, los cursos de estudio deberían ofrecer la posibilidad de un aprendizaje a distancia “puro”, por lo menos en un número fijo de módulos. Una ventaja del aprendizaje a distancia es la gestión flexible del tiempo de los estudiantes, lo que permite por ejemplo estudiar a tiempo parcial. Las desventajas son un reducido contacto entre profesores y estudiantes y la dificultad de mantener el alto grado necesario de autodisciplina. Los portafolios, por tanto, deberían ser aplicables en entornos de e-learning, permitir flexibilidad en el trabajo, tener un mentor y ofrecer tareas de aprendizaje motivantes.

## 2 El método portafolio

En general, un portafolio es una colección de objetos del mismo tipo (por ejemplo, pagarés). En el campo de la educación normalmente se entiende por portafolio una compilación de documentos que describen un proceso particular de aprendizaje o una biografía de aprendizaje

completa (Stangl). Si se recoge digitalmente se llama eportafolio. Según sea su propósito, se define de diferentes formas. Desde el enorme número de posibles clasificaciones, elegimos un esquema simple, que a pesar de todo incluye todas las posibilidades relevantes:<sup>1</sup>



**Figura 2. Tipos de eportafolios**

Si los portafolios documentan la completa biografía de aprendizaje, a menudo se usan como prueba de las capacidades adquiridas en diferentes contextos institucionales o informalmente. Conocemos formas normalizadas de estos portafolios, como por ejemplo, Europass, Profilpass (Alemania) o Bilans de Competences (Francia). Sirven como certificado del conocimiento previo al aprendizaje (APL). Con este propósito, también se debaten los eportafolios como método para documentar el conocimiento adquirido en entornos con acceso electrónicamente abierto (Remmele & Seeber 2008). Nosotros, por el contrario, miramos solo a las formalmente llamadas capacidades adquiridas<sup>2</sup> como una parte de los programas institucionalizados.

Intentamos desarrollar un portafolio de valoración que al mismo tiempo integre elementos de introspección y feedback. Esto es atípico en la medida que la colección de documentos no está definida por el estudiante sino guiada por los formadores: un portafolio de tareas dado deriva en un portafolio de productos de aprendizaje (regulados por el estudiante) y está acompañado de una introspección guiada del proceso. Un portafolio así es un método de aprendizaje al igual que una herramienta de gestión del aprendizaje. Nuestra contribución aspira a la educación académica y es un método para desarrollar capacidades y también para documentarlas. Más allá, permite al educador valorar el rendimiento. Objetivos similares persiguen los portafolios usados en la educación de alfabetización primaria y en los programas de alfabetización para adultos (Chang Barker, 2005).

La realización del aprendizaje por eportafolio puede subdividirse cronológicamente en cinco pasos:

1. (del educador) especificación de objetivos y contexto (es decir, metas del aprendizaje, elementos del portafolio, programación del tiempo, requisitos del rendimiento, estándares de la valoración);
2. (del estudiante) recogida, elección y combinación de información/objetos y creación de productos de aprendizaje;
3. reflejo y regulación del proceso de aprendizaje como tarea individual y en diálogo con el educador;
4. presentación del estudiante;
5. evaluación y certificado del educador.

La valoración con eportafolios cuenta con varias ventajas: Es posible la combinación de diferentes técnicas de valoración. Una valoración flexible puede incluir "listas de control, portafolios, tareas de rendimiento, valoración de productos, proyectos y simulaciones;

<sup>1</sup> Para diferentes clasificaciones ver por ejemplo: Stangl: <http://arbeitsblaetter.stangl-taller.at/PRAESENTATION/portafolio.shtml>; Regis University Electronic Portfolio Project: [http://academic.regis.edu/LAAP/eportfolio/basics\\_types.htm](http://academic.regis.edu/LAAP/eportfolio/basics_types.htm) o Haefele, H.: Eportfolio. <http://www.eportafolios.org/eportfolio-grundlagen.html>

<sup>2</sup> El Europass y el Marco de Calificaciones Europeas (EQF) distingue aprendizaje formal, no formal e informal teniendo en cuenta el antecedente institucional.

observación del estudiante, preguntas, tests y ensayos orales o escritos, proyectos asumidos por grupos o individualmente, juegos de rol, ejemplos de trabajo, valoración basada en ordenadores;...” (Chang Barker, 2005). Esta flexibilidad es necesaria para evaluar la adquisición de capacidades genéricas porque generalmente se mostrarán en diferentes situaciones mientras se transfieren a asuntos específicos. No solo la variedad de tareas es importante para una valoración apropiada, sino también la evaluación durante un periodo de tiempo. Las capacidades genéricas, como por ejemplo la capacidad de aprendizaje, se desarrollan en un periodo de tiempo. La gente adquiere experiencia con la práctica repetida, y después de un tiempo muestra técnicas generalizadas en la resolución de problemas. Los portafolios ofrecen la oportunidad de mejorar las habilidades sin que sean valoradas en el momento equivocado.

### 3 Implementación de eportafolios de valoración en cursos de aprendizaje a distancia

En cuanto a las condiciones circundantes y las características específicas de los cursos de aprendizaje a distancia, debemos preguntar si, y bajo qué circunstancias, pueden cumplir particularmente con los requisitos para un uso exitoso de la valoración por portafolio. Primero, los cursos de educación a distancia requieren una gran dimensión de aprendizaje autoregulado. La flexibilidad del estudiante -por ejemplo en cuanto a la gestión de tiempo- hace que se hagan muy necesarias las estrategias de aprendizaje, las cuales se reflejarán en un diario de aprendizaje<sup>3</sup>. Para estructurarlo usamos una heurística sobre el aprendizaje autoregulado (figura 3), distinguiendo entre estrategias cognitivas, volitivas y motivacionales (por ejemplo, Friedrich & Mandl, 2006). Mientras que las estrategias cognitivas pretenden controlar la recepción y el proceso mental de la información del aprendizaje, las estrategias volitivas controlan la acción supervisando la intención de aprendizaje entre posibilidades de acción contrapuestas. Las estrategias motivacionales se usan para la automotivación durante un periodo de tiempo.

En nuestro curso máster en particular, la autoregulación del aprendizaje no es solo una premisa para llegar a dominar el curso con éxito, sino también el contenido en sí mismo. En lo posible, matamos dos pájaros de un tiro: por un lado los estudiantes reflejan su propio proceso de aprendizaje y por el otro también obtienen una comprensión más profunda de la usabilidad de la heurística basada en la teoría. El uso de un diario de aprendizaje para proporcionar introspección durante el aprendizaje por portafolio parece ser lo más adecuado para acompañar al proceso de aprendizaje. La figura 3 nos da un ejemplo de un diario de aprendizaje.

First week
<p><b>Cognitive Strategies:</b>  <i>I read chapter 1 and 2 of the learning material and underlined the most important passages. I summarized the text in own words.</i></p> <p><b>Volitional Strategies:</b>  <i>I cancelled the cinema evening with my friends. I switched off television to concentrate properly on my reading.</i></p> <p><b>Motivational Strategies:</b>  <i>Once I finished chapter 4 I will go to the cinema with my friends.</i></p>

Figura 3. Ejemplo de un diario de aprendizaje

<sup>3</sup> El propósito de un diario de aprendizaje es ayudar al estudiante a analizar y evaluar su propio proceso de aprendizaje. También puede usarlo el profesor como herramienta de seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje personal y el perfil del estudiante. Para más información ver, por ejemplo: <http://openlearn.open.ac.uk/mod/resource/view.php?id=210849>

En cuanto a la valoración de las capacidades genéricas, son importantes los siguientes aspectos (algunos se han mencionado más arriba): El desarrollo debe combinarse con la formación en calificaciones de áreas específicas. Además requiere práctica durante un periodo de tiempo. Ambas condiciones pueden cumplirse en el contexto del aprendizaje a distancia. Primero de todo, el eportafolio está incluido en un módulo de área específica. Los estudiantes obtienen el material de aprendizaje por escrito con el que necesitan trabajar antes de que empiece el núcleo de aprendizaje del portafolio. El marco organizativo del aprendizaje a distancia proporciona -debido a su estructura específica; por ejemplo, una gestión del tiempo flexible- la posibilidad de practicar durante un periodo apropiado de tiempo. Establecemos un periodo de tiempo aproximado de dos meses en nuestro borrador.<sup>4</sup>

Para la evaluación de capacidades genéricas es necesaria una alta flexibilidad, no solo referente a la variabilidad de tareas, sino también al tiempo de evaluación. Es más, es importante que las tareas se construyan una encima de la otra. Estas condiciones están en línea con la estructura general de los cursos de aprendizaje a distancia. Por ello, la implementación es fácil de manejar.

En este contexto, el siguiente esquema (figura 4) da una sugerencia sobre el diseño e implementación de un eportafolio. Nos referimos a nuestro módulo de estudio "Configuración del Aprendizaje Vocacional". De acuerdo con los cinco pasos para realizar un aprendizaje de eportafolio, primero debemos fijarnos en las capacidades objetivo de este módulo, tal y como se especifica en el manual de los módulos: Se pretende desarrollar el conocimiento orientado a un área y los métodos (como competencias de área específica), pero también las capacidades sociales y de aprendizaje (como competencias genéricas). En segundo lugar, debemos pensar cómo interrelacionar estas capacidades objetivo con el contenido requerido. En el siguiente ejemplo intentamos definir algunas tareas de aprendizaje posibles y asignarlas a las capacidades antes definidas (las específicas de área y las genéricas). Además, se hacen algunos comentarios sobre las tareas individuales relacionadas con el proceso, que conducen a ulteriores capacidades genéricas.

No solo las tareas de aprendizaje primarias, sino también las tareas relacionadas relativas al proceso son importantes para fomentar en particular las capacidades genéricas. En este esquema nos centramos especialmente en las posibilidades de implementar el feedback y la introspección durante el aprendizaje del portafolio. Hasta ese punto es crucial considerar todo el aprendizaje del portafolio como un proceso y no solo concentrarse en proporcionar las tareas fundamentales de aprendizaje de un eportafolio (Hilzensauer & Hornung-Prähauser, 2005).

---

<sup>4</sup> Un periodo de tiempo más largo podría ser acertado, pero nos estamos refiriendo a las características particulares del marco de nuestro curso sin describirlo con detalle.

Figura 4. Ejemplo de esquema de aprendizaje de portafolio

Tareas de aprendizaje	Competencias objetivo	Tareas individuales relacionadas con el proceso
1. Responder preguntas referentes a las materias de aprendizaje escritas  (tarea individual, necesidad de formar parte del grupo de aprendizaje del portafolio)	- Conocimiento orientado al área - Métodos orientados al área  - Capacidad de aprendizaje	Mantener un diario de aprendizaje desde el principio del aprendizaje del eportafolio para reflexionar sobre las estrategias de aprendizaje
2. Escribir una declaración crítica sobre un artículo que tenga que ver con la configuración del aprendizaje vocacional  (tarea individual)	- Conocimiento orientado al área - Métodos orientados al área (búsqueda directa de información)  - Capacidad social - Capacidad de aprendizaje - Capacidad personal (flexibilidad y autodisciplina)	Diálogo alumno-profesor (feedback); más documentación del proceso de aprendizaje en el diario de aprendizaje para reflexionar sobre las estrategias de aprendizaje
3/1. Presentación electrónica de la investigación sobre un tema específico (controvertido-discutido) referente al aprendizaje vocacional. Se deben sacar pros y contras de la presentación.  (tarea de grupo)	- Conocimiento orientado al área - Métodos orientados al área - Habilidades de tecnología de la información - Habilidades de presentación - Capacidades sociales (Trabajo en equipo)  - Capacidad de aprendizaje - Capacidad personal (flexibilidad y autodisciplina)	Se deben dar reacciones entre los estudiantes; más documentación del proceso de aprendizaje en diario de aprendizaje para reflexionar sobre las estrategias de aprendizaje
3/2. Evaluación de la presentación a través de otro estudiante  (tarea individual)	- Conocimiento orientado al área (transferencia de conocimiento sobre contenidos específicos del área para evaluar a otros) - Métodos orientados al área - Habilidades de presentación (transferencia de conocimiento sobre técnicas de presentación) - Competencia social (Trabajo en equipo) - Capacidad personal (flexibilidad y autodisciplina)  - Capacidad de aprendizaje	Feedback alumno-alumno (Deben conocerse y considerarse las normas para el feedback); más documentación del proceso de aprendizaje en el diario de aprendizaje para reflexionar sobre las estrategias de aprendizaje

A continuación, se plantea la pregunta de cómo y cuándo valorar el rendimiento durante el aprendizaje de portafolio. Como se ha mencionado más arriba, se necesita flexibilidad para evaluar la adquisición de capacidades genéricas a medida que van surgiendo en distintas situaciones mientras se transfieren sobre temas específicos de un área. En nuestro módulo usamos la técnica de valoración del producto pero damos flexibilidad mediante la valoración de

distintos tipos de producto (productos de tareas individuales, productos de tareas de grupo). Además, un diseño de eportafolio necesita proporcionar la posibilidad de evaluar durante un periodo de tiempo y no solo a una fecha fija. El siguiente esquema, que se centra en el progreso, puede dar algunas pistas sobre posibles gestión de tiempo y formas de evaluación:

student's learning	teacher's task	time schedule
elaboration of specific knowledge with learning material; answering questions and sending them to the trainer	evaluates solutions	until 15th of March
	first individual learning task is sent by e-mail	1st of April
1st obligatory online chat	open questions will be discussed	4th of April
forwarding the results of the first task	assesses products; delivers new tasks for groups	30th of April
2nd obligatory online chat (open questions; dialogue about learning strategies)	discusses open questions; provides feedback on the first task	7th of May
group discussions; forwarding of the presentation to members of other groups and to the teacher	assessment of the presentations	1st of June
assessing one presentation of others		7th of June
	evaluation of students' assessments	

Figura 5. Progreso del portafolio

## 4 Consideraciones finales sobre la valoración de capacidades a través de eportafolios

Los eportafolios pueden ser herramientas adecuadas para desarrollar y valorar capacidades genéricas en cursos universitarios de educación a distancia. Sin embargo, deben tenerse en cuenta las siguientes condiciones para el diseño y la implementación de portafolios:

- Combinación con una formación de calificaciones específica del área;
- Practicar un periodo de tiempo para dar destreza y tiempo para mejorar;
- Variabilidad de tareas para evaluar las adquisiciones de capacidades genéricas. Afloran en diferentes situaciones mientras se transfieren en temas específicos de área;
- Evaluación durante un periodo de tiempo mientras las competencias genéricas se desarrollan en un lapso de tiempo.

Los portafolios de valoración deberían desembocar en un certificado con una nota general, la cual consta de diferentes valoraciones de productos. En este contexto es importante cumplir con un número de estándares de calidad como la objetividad, la responsabilidad y la validez (Leutner, Hartig, Jude 2008: 179ff). Por ello es crucial definir los criterios de valoración con antelación. Por ejemplo: número de páginas, requisitos relacionados con el contenido y formales, estándares de presentación, etc. Debe definirse un marco para la ponderación de las distintas capacidades (tareas de aprendizaje). Estos requisitos deben ser transparentes para los estudiantes, proporcionándoles una lista de todos los criterios importantes así como información sobre la importancia relativa de las distintas tareas. Es más, dar un feedback es crucial para el aprendizaje portafolio. Además de dar un feedback al final del proceso del portafolio, también es importante dar a los alumnos algún tipo de feedback entre medio de las

diferentes tareas de portafolio, de manera que puedan revisar y mejorar sus estrategias. La implementación de un feedback alumno-alumno ofrece un método apropiado para comprometer activamente a los estudiantes en el proceso de feedback. Esto también puede conducir a capacidades genéricas adicionales como son las capacidades social y personal. También, se podrían usar los diarios de aprendizaje de los estudiantes como herramienta de feedback para mejorar el diseño del proceso del portafolio. Pueden proporcionar información sobre tareas que eran demasiado amplias o demasiado difíciles y sobre los pasos del proceso en los que los estudiantes podían haber dispuesto de más ayuda.

## Referencias

- Chang Barker, K. (2005). ePortfolio for the Assessment of Learning. FuturEd White Paper. <http://www.futured.com/documents/FutureEdePortfolioforAssessmentWhitePaper.pdf> [Ene. 2009].
- FIBAA Foundation for International Business Administration Accreditation (2005). Dokumentensammlung. Bonn.
- Friedrich, H.F. & Mandl, H. (2006). Handbuch Lernstrategien. Göttingen.
- Hilzensauer, W. & Hornung-Prähauser, V. (2005). Eportfolio - Methode und Werkzeug für kompetenzbasiertes Lernen. SFRG-Broschüre, Salzburg, 2005.
- Leutner, D.; Hartig, J.; Jude, N. (2008). Measuring Competencies: Introduction to Concepts and Questions of Assessment in Education. In: Hartig, J.; Klieme, E.; Leutner, D. (Eds.). Assessment of Competencies in Educational Contexts. Göttingen, 177-192.
- Lind, G. & Sandmann, A. (2003). Lernstrategien und Domänenwissen. In: Zeitschrift für Psychologie, 211 (4), 171-192.
- Remmele, B. & Seeber, G. (2008). Exams To Go - Open Learning Motivation Through Accreditation. WHL Diskussionspapier, Nr. 17, Lahr. [http://www.eera-ecer.eu/fileadmin/user\\_upload/Publication\\_FULL\\_TEXTS/ECER2008\\_377\\_RemmeleSeeber.pdf](http://www.eera-ecer.eu/fileadmin/user_upload/Publication_FULL_TEXTS/ECER2008_377_RemmeleSeeber.pdf)
- Seeber, G. & Keller, H. (2006). Die Anrechnung beruflicher Kompetenzen in Angeboten der wissenschaftlichen Weiterbildung. In: Cendon, E.; Marth, D.; Vogt, H. (Eds.): Wissenschaftliche Weiterbildung im Hochschulraum Europa. Hamburg, 115-126.
- Stangl, W.: Portfolio. <http://arbeitsblaetter.stangl-taller.at/PRAESENTATION/portfolio.shtml> [Dic.2008].

## Autores

### Julia Krämer

Graduate Assistant / Department of Vocational and Economic Education  
WHL Graduate School of Business and Economics  
[Julia.kraemer@whl-lahr.de](mailto:Julia.kraemer@whl-lahr.de)

### Günther Seeber

Head of Department of Vocational and Economic Education  
WHL Graduate School of Business and Economics  
[Guenther.seeber@whl-lahr.de](mailto:Guenther.seeber@whl-lahr.de)

## Copyrights

Los textos editados en esta revista, si no se menciona lo contrario, están sujetos a la licencia Creative Commons Attribution-Noncommercial-NoDerivativeWorks 3.0 Unported. Pueden ser copiados distribuidos y emitidos siempre que se citen al autor y la revista digital que los publica, eLearning Papers. No se permite el uso comercial ni el plagio. La licencia completa se puede visitar en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/>

## Edición y Producción

Nombre de la publicación: eLearning Papers

ISSN: 1887-1542

Publicado por: elearningeuropa.info

Editado por: P.A.U. Education, S.L.

Dirección postal: C/ Muntaner 262, 3º, 08021 Barcelona, Spain

Teléfono: +34 933 670 400

Email: [editorial@elearningeuropa.info](mailto:editorial@elearningeuropa.info)

Internet: [www.elearningpapers.eu](http://www.elearningpapers.eu)